

OWL mobil

Für Mobilität in deiner Region.



Anleitung:

Deutschlandticket Semester
in der OWLmobil App bestellen

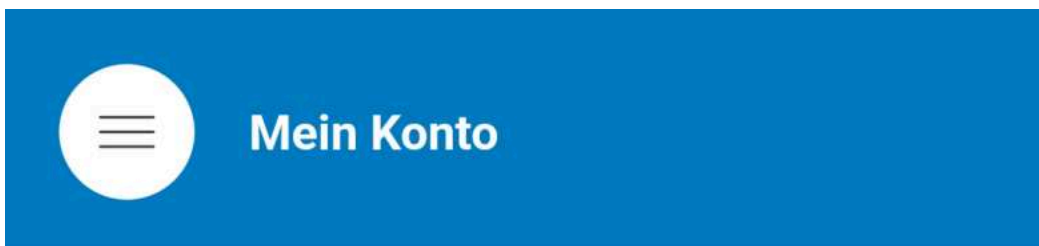
Wie bekomme ich die OWLmobil App?



Die OWLmobil App aus dem Apple Appstore (iOS) oder Google Playstore (Android) herunterladen. Dazu einen der QR-Codes scannen oder im AppStore nach „OWLmobil“ suchen.

Das Deutschlandticket kann nur in der App angezeigt werden, ein Ticket zum Ausdrucken ist nicht mehr erlaubt.

Die App installieren, dann im Menü „**Mein Konto**“ auswählen und auf „**Registrieren**“ tippen.



ⓘ **Nicht eingeloggt**


Für diese Funktion musst du dich einloggen.

[Einloggen](#)

 [Registrieren](#)

Wie registriere ich mich in der App? 1/4

E-Mail-Adresse und Passwort für den Login festlegen sowie mindestens alle Pflichtfelder (mit **erforderlich** markiert) ausfüllen.

 **Registrierung**

Login-Daten

E-Mail (erforderlich)

Passwort (erforderlich)

Passwort bestätigen (erforderlich)

Ihre persönlichen Daten

Titel (optional)

Vorname (erforderlich)

Nachname (erforderlich)


Geburtsdatum (Pflichtfeld)

Phone (optional)

+49 (Deutsch ↕)

Wie registriere ich mich in der App? 2/4

Mindestens die Nutzungsbedingungen, die Tarifbestimmungen und die Datenschutzerklärung (mit * markiert) akzeptieren und anschließend **"Ein Konto erstellen"** auswählen.

 **Registrierung**

* Ich akzeptiere die [Nutzungsbedingungen](#) der OWLmobilApp der OWL Verkehr GmbH.


* Ich akzeptiere die [Tarifbestimmungen](#) des WestfalenTarifs.





* Ich nehme die [Datenschutzerklärung der OWLmobil App](#) zur Kenntnis.

Mir ist wichtig, dass meine Meinung und Anregungen für die Weiterentwicklung dieser App und die mit ihr angebotenen Produkte zählen, und ich willige ein, dass mein Name, meine Postleitzahl

sowie meine E-Mail-Adresse zu Zwecken der Marktforschung weitergegeben werden dürfen und ich über die E-Mail-Adresse zu Zwecken der Marktforschung kontaktiert werden darf. [Weitere Informationen](#)

Ein Konto erstellen



 Fahrplan  Tickets  Pinnwand  **Mein Konto**

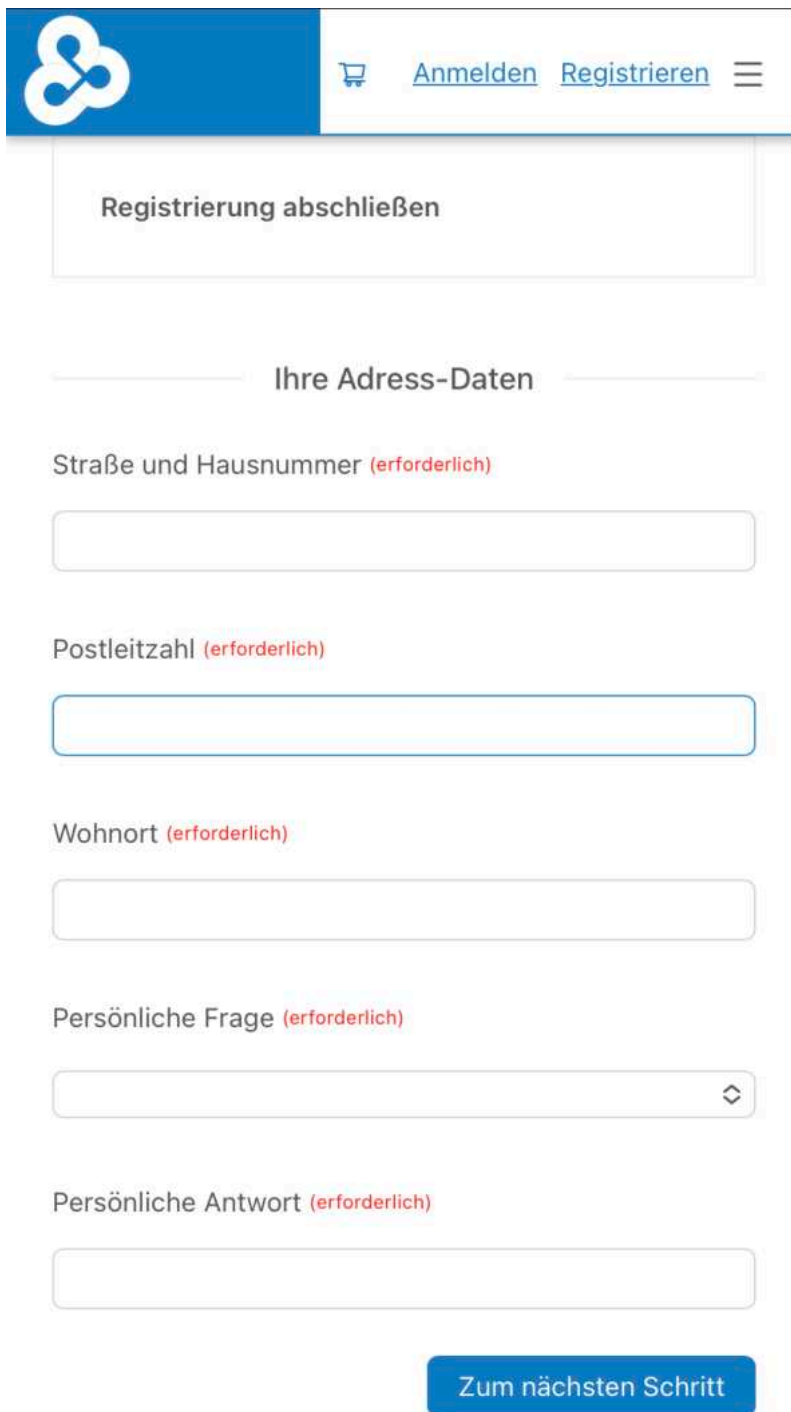
Wie registriere ich mich in der App? 3/4

Bitte überprüfen Sie Ihr E-Mail-Postfach. Um die Registrierung abzuschließen, klicken Sie bitte auf den Link, der in der Nachricht angegeben ist. Bitte nach Bestätigung in der Email mit dem Pfeil oben links zurück zum Log-In.

Die App sendet eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse.



Den Link in der E-Mail anklicken.

Die Adressdaten, und die Sicherheitsfrage ausfüllen und „**Zum nächsten Schritt**“ wählen.




The screenshot shows the registration form in the app. At the top, there is a blue header with a white logo on the left and navigation links 'Anmelden' and 'Registrieren' on the right. Below the header, the main content area is titled 'Registrierung abschließen'. Underneath, there is a section for 'Ihre Adress-Daten' with several input fields: 'Straße und Hausnummer (erforderlich)', 'Postleitzahl (erforderlich)', 'Wohnort (erforderlich)', 'Persönliche Frage (erforderlich)', and 'Persönliche Antwort (erforderlich)'. At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Zum nächsten Schritt'.

Wie registriere ich mich in der App? 4/4



 [Anmelden](#) [Registrieren](#) 


Ihre Zahlungsmethode

 Bankkonto hinzufügen

Sie brauchen BIC und IBAN, um Ihr Bankkonto zu ergänzen. Die Informationen finden Sie auf Ihrem Kontoauszug oder Ihrer Bankkarte.


▶ Bankverbindung hinzufügen

  Kreditkarten



Der Ticketshop akzeptiert alle handelsüblichen Kreditkarten.

▶ Eine Karte hinzufügen

 Zahlung mit Paypal

Wer ein PayPal Konto hat, muss keine weiteren Daten eingeben, sondern lediglich seine E-Mail-Adresse und das Passwort.

▶ Paypal hinzufügen

zurück

Eine Zahlungsmethode wählen und die entsprechenden Daten eingeben.

Um das Deutschlandsemesterticket freizuschalten, ist es notwendig, eine Zahlungsmethode zu hinterlegen.

Das Konto, die Kreditkarte oder das PayPal-Konto werden für das Deutschlandsemesterticket **nicht belastet**.

Personen, die keine Möglichkeit haben, eine valide Zahlungsmethode zu hinterlegen, müssen sich an ihre AStA/Hochschulverwaltung wenden.

Wie bestelle ich mein Semesterticket?

The image displays two screenshots from the 'fahr mit' mobile application. The left screenshot shows the 'Tickets direkt kaufen' (Buy tickets directly) screen. At the top, there are navigation tabs for 'Sortiment', 'Warenkorb', and 'Meine Tickets'. Below this, the 'eezy' logo is shown with the text 'Grenzenlos im Westfalentarif und in ganz NRW fahren. Nur noch Luftlinie zahlen.' A green button labeled 'eezy Ticket' is visible. Under the 'WTB Tarif' section, the 'Deutschlandticket' is expanded to show three options: 'DeutschlandTicket' (Bundesweit gültiges Abonnement für beliebig viele Fahrten in allen Bussen und Bahnen des Nahverkehrs), 'Deutschlandsemesterticket' (Bundesweit gültiges Semesterticket für beliebig viele Fahrten in allen Bussen und Bahnen des Nahverkehrs), and 'EinzelTickets'. A red arrow points to the 'Deutschlandsemesterticket' option. The right screenshot shows the 'Ticketdetails' screen for a 'Deutschlandticket für Studierende'. It displays the following information: 'Gebiet deutschlandweit', 'Gültig ab März 2024', and a note: 'Für dieses Ticket ist ein Berechtigungsnachweis nötig. Hier geht es zur Verwaltung.' A red arrow points to the word 'Hier' in the note. At the bottom of the details screen, the price is listed as '0,00 €' and there is a blue button labeled 'In den Warenkorb'. Below the price, it states: 'Mit dem Kauf der Tickets akzeptierst du die Nutzungsbedingungen.'

Den Menüpunkt „**Tickets**“ aufrufen und „**Deutschlandsemesterticket**“ auswählen.
Daraufhin auf „**Hier**“ tippen, um die Berechtigung nachzuweisen.

Wie verifiziere ich meine Berechtigung?

Je nach Hochschule wird eine von zwei Optionen angeboten:

Hochschul-Login

oder

**Berechtigungs-
nachweis
hinzufügen**
(Upload eines Dokumentes)

**Immer zuerst
den Hochschul-
Login
auswählen.**



Berechtigungsnachweis

Falls du deine Hochschule unter dem „Hochschul-Login“ findest, nutze diesen bitte, denn hier wirst du automatisiert verifiziert und kannst dein Semesterticket sofort freischalten lassen.

Studierende, deren Hochschulen dort noch nicht zu finden sind, nutzen bitte den Button „Berechtigungs-nachweis hinzufügen“. Dieser Nachweis wird nach dem Upload von unserem Kundensupport geprüft. Bitte beachte, dass die Prüfung des Nachweises bis zu 3 Werktage dauern kann. Du wirst per mail informiert, sobald die Prüfung abgeschlossen ist und der Ticketkauf für dich freigeschaltet ist. In dem gesamten Vorgang wird dein Konto nicht belastet!



Option Hochschul-Login

Die Hochschule/ Universität auswählen.

Sollte die gesuchte Hochschule/ Universität nicht zur Auswahl stehen dann zur Option **Berechtigungs-nachweis hinzufügen** wechseln (Ab Seite 11 der Anleitung).

Ticketberechtigungen

Berechtigungs-nachweis

Falls du deine Hochschule unter dem „Hochschul-Login“ findest, nutze diesen bitte, denn hier wirst du automatisiert verifiziert und kannst dein Semesterticket sofort freischalten lassen.

Studierende, deren Hochschulen dort noch nicht zu finden sind, nutzen bitte den Button „Berechtigungs-nachweis hinzufügen“. Dieser Nachweis wird nach dem Upload von unserem Kundensupport geprüft. Bitte beachte, dass die Prüfung des Nachweises bis zu 3 Werktage dauern kann. Du wirst per mail informiert, sobald die Prüfung abgeschlossen ist und der Ticketkauf für dich freigeschaltet ist. In dem gesamten Vorgang wird dein Konto nicht belastet!

BILDUNGSEINRICHTUNG

Universität Bielefeld

Hochschule Bielefeld

Bestätigen

Option Hochschul-Login



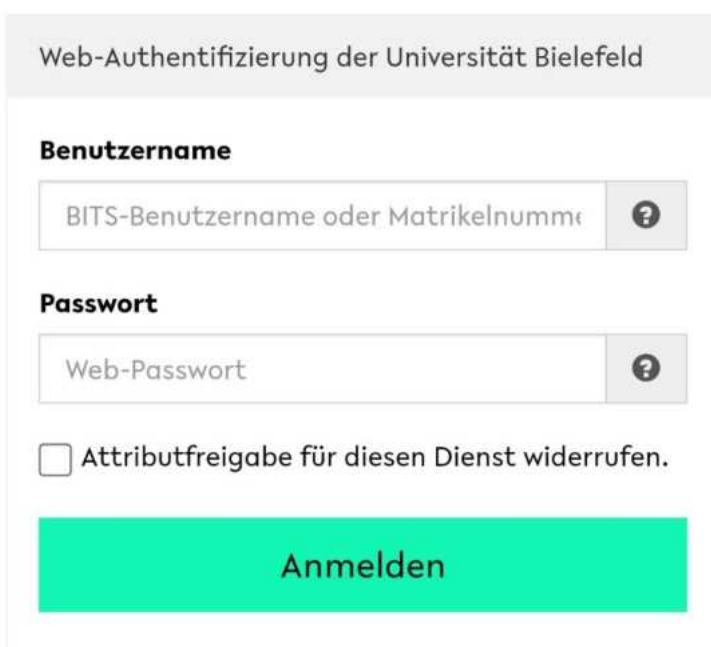
Web-Authentifizierung der
Universität Bielefeld

Je nach Hochschule/ Universität variiert der Login-Bereich.

Bild: Beispiel Universität Bielefeld

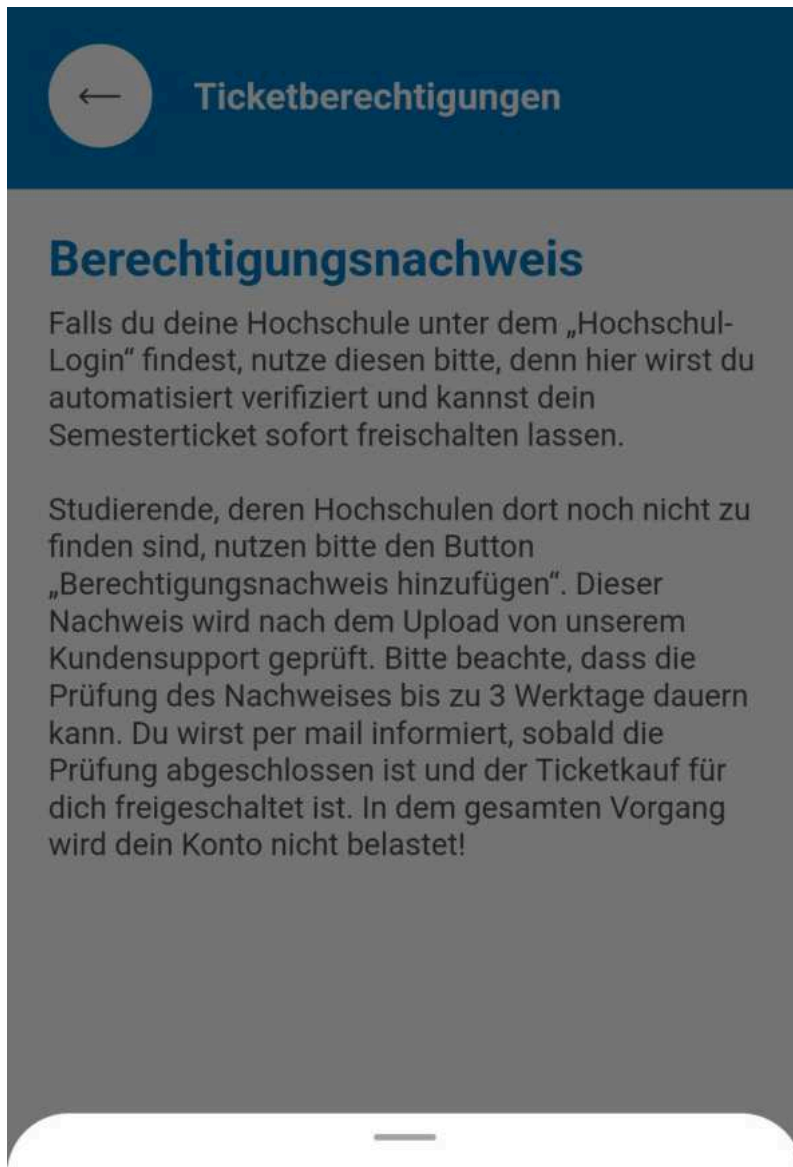


Die von der Hochschule/ Universität vergebenen Login-Daten in die Felder eintragen und auf „Anmelden“ tippen.



Die Berechtigung wird direkt freigeschaltet.

Option Berechtigungsnachweis hinzufügen



Über Kamera, Galerie oder Dokumente kann ein Dokument hochgeladen werden, welches die Zugehörigkeit zur Hochschule und das Semester für die Berechtigung nachweist.

Zulässige Dateiformate sind .png, .jpg, .jpeg, .bmp, .webp und .pdf.

Zulässige Dokumente können der Studierendenausweis, die Studienbescheinigung und die Immatrikulationsbescheinigung sein.

Option Berechtigungsnachweis hinzufügen

 **Ticketberechtigungen**

Deine Berechtigungsnachweise

Hochgeladen am 25.3.2024 um 13:19

Aktueller Status In Bearbeitung
(kann bis zu 3 Werktage dauern)



Gültig ab --

Gültig bis --

Nach dem Upload wird die Berechtigung geprüft, dies kann bis zu drei Werktagen andauern.

Hochschul-Login
Als Student/in automatisch verifizieren

Dein Berechtigungsnachweis wurde erfolgreich hochgeladen und wird nun geprüft.

 Fahrplan  **Tickets**  Pinnwand  Mein Konto



Wie bestelle ich mein Semesterticket? 1/3



Sobald die Berechtigung verifiziert ist, ändert sich der Status auf genehmigt.

Deine Berechtigungsnachweise

Hochgeladen am 22.3.2024 um 10:09

Aktueller Status Genehmigt

Gültig ab 1.3.2024, 00:00 Uhr


Gültig bis 30.9.2024, 23:59 Uhr





Wie bestelle ich mein Semesterticket?


Mit einem gültigen Berechtigungsnachweis lässt sich das Deutschlandsemesterticket in den Warenkorb hinzufügen.

Ticketdetails

Deutschlandticket für Studierende 

 Gebiet
deutschlandweit

 Gültig ab
März 2024

 Du hast bereits einen gültigen Berechtigungsnachweis hochgeladen. [Hier](#) geht es zur Verwaltung.

Deutschlandticket für Studierende 0,00 €

In den Warenkorb

Mit dem Kauf der Tickets akzeptierst du die [Nutzungsbedingungen](#).

Fahrplan Tickets Pinnwand Mein Konto

Wie bestelle ich mein Semesterticket?

The screenshot shows a mobile application interface for purchasing tickets. At the top, there is a blue header with a menu icon and the text "Tickets direkt kaufen". Below this is a navigation bar with three options: "Sortiment", "Warenkorb" (with a blue circle containing the number 1), and "Meine Tickets". The main content area is titled "Warenkorb" and displays a single item: "Deutschlandsemesterticket" priced at "0,00 €". The validity period is shown as "Gültig ab 01.03.2024 00:00" and "Gültig bis 01.04.2024 03:00". A shopping cart icon with a close button is visible next to the item. Below the item list, the "Gesamtpreis" is also "0,00 €". There are two buttons: "Weiteres Ticket hinzufügen →" and "Jetzt kaufen". A note states "Mit dem Kauf der Tickets akzeptierst du die [AGBs](#)." Below the "Jetzt kaufen" button is another button: "Bezahlmethode konfigurieren →". At the bottom, there is a dark grey navigation bar with four icons: "Fahrplan", "Tickets" (highlighted in blue), "Pinnwand", and "Mein Konto".

Der Ticketerwerb muss im Warenkorb unter „**Jetzt kaufen**“ bestätigt werden.

Es findet keine Abbuchung statt!

Das Deutschlandsemesterticket erscheint im Anschluss automatisch unter „**Meine Tickets**“.

Kontakt

An wen kann ich mich bei Problemen wenden?

Studierende der
Universität Paderborn und der TH OWL – Höxter:

„fahr-mit“-mobithek

E-Mail	kontakt@fahr-mit.de
Telefon	05251 29 30 40 - 0
Mo-Fr	07:30 Uhr bis 18:00 Uhr
Samstag	10:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Studierende der
**Uni Bielefeld, Hochschule Bielefeld, FH der
Diakonie, FHDW Bielefeld, Hochschule für
Musik Detmold, TH OWL (Lemgo, Detmold),
Hochschule für Kirchenmusik Herford:**

OWLmobil Support

E-Mail	support-owlmobil@owlverkehr.de
Telefon	0521 557 666 - 47
Mo-Do	08:00 Uhr bis 16:30 Uhr
Freitag	08:00 Uhr bis 14:30 Uhr

